

Assistenza Clienti Optima Service Desk – Guida utente

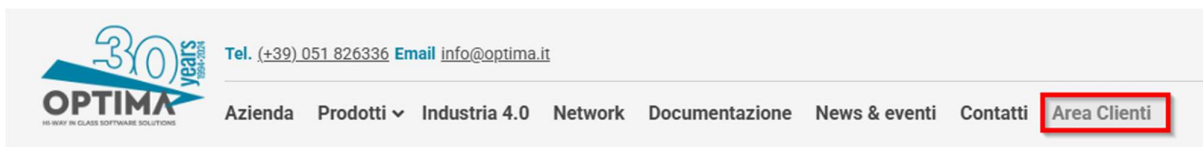
Rev3.1 – 28.01.2025 - IT

Indice

Assistenza Clienti Optima Service Desk – Guida utente	1
Accesso al portale.....	2
Nuova richiesta di assistenza.....	4
Gestione delle richieste di assistenza.....	5

Accesso al portale

- Apri l'url: <https://www.optima.it/area-clienti/>
- Clicca su: **Accedi al portale Service Desk Optima**



Supporto Tecnico

Per garantire un servizio rapido ed efficiente, la gestione delle assistenze è centralizzata tramite il nostro portale Web. Se possiedi un contratto in garanzia, accedi al portale Service Desk Optima per aprire, monitorare e gestire le tue segnalazioni.

Accedi al Portale Service Desk Optima

Leggi le istruzioni di accesso e utilizzo

Optima Help Center

- Inserisci Indirizzo email

Optima Help Center
Inserisci il tuo indirizzo e-mail per
accedere o registrarti

Indirizzo e-mail

jira.test@optima.it

Avanti

Nel caso di nuova registrazione inserisci la mail e segui le istruzioni di nuova registrazione per la creazione di un nuovo account.

Reset password: Il reset della password può essere effettuato in autonomia utilizzando la funzionalità di reset del portale

← Indietro

Optima Help Center

Accedi per continuare

Indirizzo e-mail

jira.test@optima.it

Password

Continua

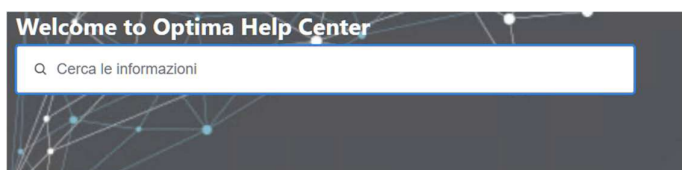
Reimposta la password

Non hai configurato una password?

Crea una password

Support Request

- Accedi alla sezione Richiesta di supporto per inserire e gestire le richieste di assistenza:



Puoi inviare una richiesta su SOptima ervice Desk utilizzando le opzioni disponibili.

Come possiamo aiutarti?



Richiesta di supporto

Hai bisogno di aiuto per l'installazione, la configurazione o la risoluzione dei problemi? Seleziona questa opzione per richiedere assistenza.



Altre domande

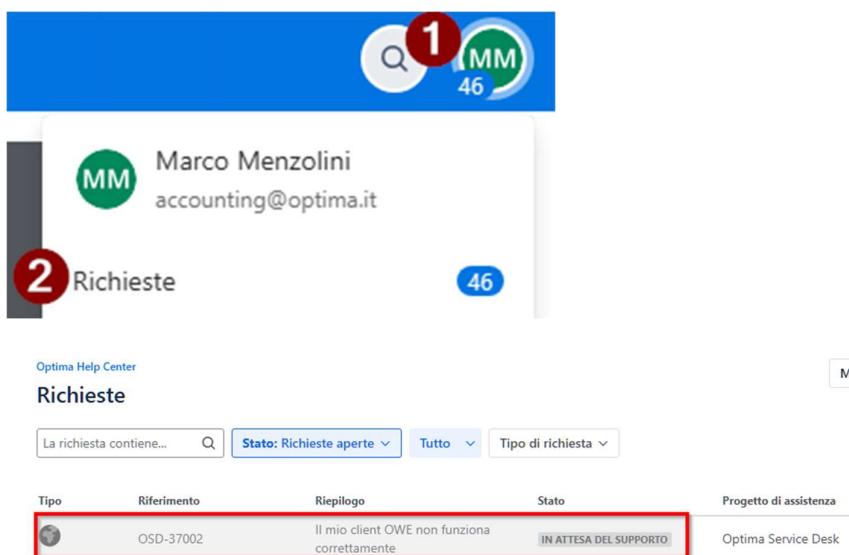
Non trovi quello che stai cercando? Seleziona questa opzione e cercheremo di aiutarti.

NOTA BENE: se non vedi la voce “Richiesta di Supporto” nella schermata di Optima Help Center contatta il supporto di Optima via mail registration-jira@optima.it per l’abilitazione dell’account al servizio.

4

Gestione delle richieste di assistenza

- Accedi alle funzionalità di gestione richieste di assistenza per controllare lo stato delle tue richieste:
Utente → Richieste



Optima Help Center

Richieste

La richiesta contiene... Stato: Richieste aperte Tutto Tipo di richiesta

Tipo	Riferimento	Riepilogo	Stato	Progetto di assistenza
	OSD-37002	Il mio client OWE non funziona correttamente	IN ATTESA DEL SUPPORTO	Optima Service Desk

Visualizza i dettagli e lo stato di una richiesta specifica

Optima Help Center / Optima Service Desk / OSD-37002

Il mio client OWE non funziona correttamente



Visualizza ticket

Stato
IN ATTESA DEL SUPPORTO

Notifiche attive
Riassegna
Risolvi il ticket
Annulla richiesta

Tipo di richiesta
Richiesta di supporto

Condivisi con
Marco Menzolini
Autore
Condividi

Area prodotti
ERP, Management, Office

Priorità
Media

Descrizione
Il mio client OWE sul PC non si apre correttamente

Attività
Aggiungi un commento

NOTA BENE: Puoi aggiungere commenti e /o aggiornare lo stato in autonomia in caso di necessità